



SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

0 GENERELT

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder med mindre annet er skriftlig avtalt mellom Kjøper og Isoterm AS (heretter kalt Selger). FL-VVS 2001 (Felles salgs- og leveringsbetingelser for VVS- og VA-bransjen) og NL 09 (Elektro og Kulde) gjelder i tillegg til Selgers salgs- og leveringsbetingelser. Hvis Kjøpers innkjøpsvilkår, FL-VVS 2001, NL 09 eller andre kjøpsrettslige regler måtte fravike Selgers salgs- og leveringsbetingelser er disse ikke bindende for Selger, dvs. Selgers salgs- og leveringsbetingelser har alltid forrang, med mindre annet er spesielt skriftlig avtalt. Ved å plassere en bestilling, aksepterer Kjøper Selgerens salgs- og leveringsbetingelser. I mangel av regulering i denne avtalen, gjelder alminnelige kjøpsrettslige regler.

1 TILBUD - PRISER

Alle tilbud er uforbindtlige. Selgers tilbud, med tilbudsdagens priser, står ved lag i det angitte tidsrom i tilbudet fra tilbudsdato dersom ikke annet er avtalt.

Men i tilfelle av endring av offentlige avgifter og skatter, miljøgebyrer, uforutsatte priser fra leverandører, valutakurser, fraktkostnader, toll, importutgifter, forsikringer og andre avgifter, etter at tilbudet er gitt (tilbudsdato) fram til leveringsstidspunktet, har selger adgang til å regulere prisene tilsvarende. Fakturering skjer til leveringsdagens priser.

Alle priser er angitt eks. mva., hvis ikke annet fremkommer skriftlig. Evt. kostnader for frakt, emballasje, paller og tromler vil bli fakturert i tillegg.

Miljøgebyr for EE-avfall er innkalkulert i vareprisene for varer i Selgers - til enhver tid gjeldende - prisliste. For varer som ikke ligger i Selgers prisliste og som leveres fra Selgers leverandør til et spesifikt prosjekt, vil Selgeren viderefakturere Miljøgebyr for EE-avfall samt andre påløpende gebyrer/kostnader i henhold til leverandørens faktura.

Opplæring og rådgivning inngår ikke i de oppgitte varepriser, men må avtales særskilt.

En avtale er først inngått når Selgers ordrebekreftelse foreligger.

For lagervare tas forbehold om mellom salg.

2 ORDREBEKREFTELSER

En ordre oppstår ved en skriftlig bestilling. Bestillinger og andre avtaler blir kun bindene etter Selgerens skriftlige bekreftelse.

Kjøperen er alltid ansvarlig for å kontrollere mottatt ordrebekreftelse.

Dersom Kjøper vil gjøre innsigelser mot ordrebekreftelsen, må dette gjøres umiddelbart skriftlig. Hvis Selger ikke har mottatt innsigelser senest to (2) dager etter at ordrebekreftelsen er sendt til Kjøperen, regnes ordrebekreftelsen som akseptert.

Hvis ordrebekreftelsen fraviker muntlig eller skriftlig avtale, er det ordrebekreftelsen som gjelder.

3 RETTEFRIST - ANNULERING

Kjøper må varsle selger skriftlig om ønske vedrørende endring hhv. annullering.

Ordre kan kun endres eller annulleres før rettefrist er utløpt. Dette må skje snarest og før produksjon igangsettes. Ingen endring blir gjennomført og ingen ordre annullert uten skriftlig godkjenning fra Selger.

Dersom endring skal skje utenfor rettefristen, vil utgifter i forbindelse med endring eller annullering debiteres Kjøper. Ved endringer har Selger rett til endring av priser og forlengelse av leveringstider. Ved annullering har Selger rett til å fakturere kjøper for kostnader som Selger vil bli belastet med i forbindelse med f.eks. ikke returnerbar vare/komponenter, returoomkostninger, frakt, lossing, håndtering, etc.

4 TEGNINGER O.L.

Alle tegninger, beskrivelser og tekniske oppgaver/dokumenter forblir Selgers eiendom.

Disse skal kun brukes i forbindelse med drift, reparasjon og vedlikehold av leverte varer.

De skal ikke kopieres, reproduseres, overlates til tredjemann eller brukes på andre måter enn det som er skriftlig og uttrykkelig avtalt med Selger.

Dette gjelder også for slike skriftlige dokumenter som er kategorisert som "konfidensielt".

5 MEDDELELSER

Meddelelser mellom partene skal være skriftlige og angi den personen, enheten og/eller ordrebetegnelsen hhv. referansenummer som er angitt for leveransen/prosjektet.

6 KVALITET - KONSTRUKSJON

Tilbud gjelder alminnelige handelsvarer, hvis ikke annet er opplyst. Dersom det ønskes tilbud på spesielle varer utenom alminnelige handelsvarer (f.eks. en spesiell kvalitet, etc.), må dette gå spesifisert fram av skriftlig forespørsel.

Varen skal oppfylle de krav som stilles til denne i henhold til lover og forskrifter, samt de beskrivelser og anvisninger som er skriftlig avtalt mellom partene. Utover dette har Kjøperen selv ansvaret/risiko for at tekniske data og varen i sin helhet passer for funksjonen og oppfyller konstruksjonsmessige og tekniske behov. Vare som er bestilt uten opplysninger om en spesifikk standard eller andre kvalitetskrav, vil bli levert av Selger uten ansvar.

Endres lover eller forskrifter etter avtalens inngåelse, skal avtalen endres i den utstrekning kostnader eller leveringstid påvirkes. Hver av partene svarer for feil i oppgaver/underlag han har gitt vedrørende produksjon og konstruksjon. Selger svarer ikke for feil som er forårsaket av materiell levert av kjøper.

7 PRODUKTINFORMASJON - PRØVER

Solgte varer skal i det alt vesentlige være i overensstemmelse med produktinformasjon som Selger har gitt og kjøper er kjent med, eller burde være kjent med.

Alle opplysninger i Selgers brosjyrer, prislister, betingelser, tilbud, etc. er veiledende og må ikke oppfattes som endelige og bindende. Disse gis med forbehold om endringer som kan ha kommet til etter trykking. Det tas også forbehold om trykkfeil. Alle opplysninger må kontrolleres før bestilling. Oppgaver og tekniske data (inkl. priser) som finnes i produktinformasjoner og prislister er kun bindene i den utstrekning de er særskilt avtalt. Tekniske data som er bindende avtalt må forstås med blant annet et normalt spillerom, fordi forholdene hos Kjøper kan avvike fra de forhold som er forutsatt ved beregningen og de toleransene som er vanlig eller kutyme for vedkommende varesort.

All teknisk rådgivning/informasjon gitt av Selger er basert på Selgers beste kunnskap og nåværende erfaring. Selger gir ingen garanti eller erstatning av noe slag i forhold til fullstendighet og nøyaktigheten av informasjonen som oppgis.

Selger forbeholder seg retten til å endre pakningsstørrelser, konstruksjoner, mål og varesortiment uten varsel.

Prøver er å betrakte som typeprøver og utføres enten etter avtalte tekniske krav eller i overensstemmelse med normal praksis i den relevante bransjen i det landet der prøver blir fremstilt. Kostnadsfordeling for prøver må avtales i hvert tilfelle. Kjøper skal inspisere prøvene uten forsinkelse og informere Selger om resultatet av en slik undersøkelse. I tilfelle Kjøperen godkjenner prøvene uten merknader, vil Selger ikke godta meldinger om leverte varer, forutsatt at de er i samsvar med de godkjente prøvene.

Drifts- og vedlikeholdsinstruks for varen, utarbeidet av Selger/produsent, skal være tilgjengelig for installatøren i rimelig tid før overlevering av prosjektet til byggherren, for eksempel ved at de følger varene eller er lett tilgjengelige for kjøperen på annen måte, for eksempel gjennom henvisning til internett.

8 BETALINGSBETINGELSER

Betalingsbetingelser iht. avtale med Kjøper. Betaling ansees først skjedd når beløpet er kommet inn på Selgers konto. Aksept, sjekk eller andre betalingsanvisninger ansees ikke som betaling før de er innfridd i sin helhet.

Er det avtalt delleveranse, kan Selger sende faktura etter hver delleveranse.

Ved forsinket betaling belastes Kjøper med morarenter og eventuelle inndrivelses-kostnader etter gjeldende regler.

Kjøpers reklamasjon over mangler fritar ikke Kjøper fra å betale kjøpesummen i sin helhet. Kjøper har ikke rett til å foreta motregning i kjøpesummen med eventuelle andre krav mot Selger. Selger forbeholder seg retten til å nekte å akseptere bestillinger og/eller stanse leveringer dersom det foreligger mislighold av tidligere faktura.

9 SALGSPANT - SIKKERHET

Oppstår grunn til å anta at Kjøperen ikke kommer til å oppfylle de forpliktelser som påhviler ham etter avtalen, har Selger rett til å kreve at akseptabel sikkerhet for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger stilles for oppfyllelsen.

Et slikt krav kan fremsettes etter at Selger har akseptert bestillingen og frem til varene er levert. Gis ikke sikkerhet uten ugrunnet opphold, har Selger rett til skriftlig å heve avtalen for de varer som ikke er levert. Selger har salgspant i (eiendomsforbehold) i de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger er betalt i sin helhet (jfr. panteloven § 3-14 og § 3-22). Kjøper er ikke berettiget til å råde over varen – rettslig eller faktisk – på en måte som forringer varens verdi eller Selgers dekningsadgang. Kjøperen kan dermed ikke videreselge leverte varer som er beheftet med salgspant før hele kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger er betalt. Selger kan begjære tilbakelevering av den solgte varen uten søksmål dersom beløpet ikke er betalt i rett tid. Hvis Selgeren ved kontraktsinngåelse har benyttet betegnelsen eiendomsforbehold eller salg på leiekontrakt, har dette samme virkning som om salgspant hadde vært avtalt.

10 TRANSPORT

Har Kjøper, ved leveringsbetingelser i samsvar med den versjonen av Incoterms som er gjeldende på avtaletidspunktet, ikke gitt instruksjoner om leveringsmåten og risikoovergang, velger Selger transportør/transportvei og leveringsbetingelser selv, der Kjøper overtar risikoen allerede ved Selgers overlevering til transportør.

Varene leveres ulosset om intet annet er avtalt.

Produktene leveres i egnet pakking. Hvis varene imidlertid krever en spesiell pakking, vil Kjøperen bli belastet for dette.

Eventuelle fraktkostnader betales ikke ved mottakelsen, men faktureres Kjøper.

Selger plikter å gi Kjøper opplysninger om spesielle forhold av betydning for mottakelsen av varen.

Kjøper skal omgående underrette Selger dersom transporten ikke kan gjennomføres på den måten Selger har angitt eller som er normal mellom partene. Kjøper svarer for at forholdene på mottaksstedet tillater den planlagte levering.

Når Selger ikke har ansvar for varen under transporten (EXW, FCA, etc.), plikter han for Kjøpers regning å sørge for nødvendig transportforsikring, hvis dette er avtalt med Kjøper. Dersom det er avtalt levering der Selger skal ha ansvar for varen under hele eller deler av transporten (CIP, CIF, DAP, etc.), kan Selger holde varen forsikret frem til angitt bestemmelsessted for Kjøpers regning.

Løfteredskap for lossing av vare skal skaffes og bekostes av Kjøper hvis ikke annet er avtalt.

Hvis Kjøper unnlater å ta i mot leveransen når den ankommer avtalt mottakssted, skal likevel den kontraktmessige betalingen erlegges etter hvert som den forfaller.

Unnlater Kjøper, uansett av hvilken grunn, å motta leveransen innen en rimelig frist og etter å ha blitt oppfordret til det, kan Selgeren også kreve kompensasjon for ekstra kostnader, herunder frakt og lagringskostnader, som Kjøpers manglende

mottak medfører for Selger. For varer som ikke er lagerført av Selger, kan Selgeren heve kjøpet og kreve full erstatning for alle kostnader.

Ved nattleveranser og i andre spesielle tilfeller vil Selger levere uten kvittering til mottaker. Selger regner i slike tilfeller varen for levert når den er satt på avtalt mottakssted. Dette betyr at:

- Kjøper tar over ansvar og har risiko for at varen er tilstrekkelig sikret.
- Selger/transportør dekker ikke eventuelle mangler/skader etter avlevering.

11 LEVERING

Selger bekrefter forsendelsen av varen med en forsendelsesdato som er angitt i ordrebekreftelsen. Forsendelsesdato definerer den dag varen er teknisk klar for forsendelse fra Selgers lager eller fra leverandør.

Varen ansees som levert på det tidspunkt den forlater avsendelsessted, selv om Selgeren senere må foreta rettellesarbeider eller foretar etterlevering av deler som er av uvesentlig økonomisk betydning i forhold til leveransen i sin helhet.

Selger har intet ansvar for forsinkelser fra transportør.

Dersom Kjøper er forsinket med oppfyllelsen av sine forpliktelser, kan forsendelsesdatoen forskyves med en periode som tilsvarer Kjøpers forsinkelse. Dette gjelder blant annet dersom:

- Kjøper ikke har betalt eller stilt tilfredsstillende sikkerhet innen avtalt tidspunkt.
- Kjøper ikke har gitt Selger de nødvendige tekniske eller øvrige opplysningene innen rimelig tid forut. Det samme gjelder dersom Kjøper ikke har gjort de nødvendige forberedelsene til at varen skal kunne mottas på avtalt tidspunkt og mottakssted.
- Kjøper krever en endring i leveransen som påvirker leveringstiden.

12 VARSEL OM FORSINKELSE

Finner Selger at han ikke kan overholde avtalt tidspunkt for forsendelse/delforsendelse eller finner Kjøper at han ikke kan overholde mottakelse av varen, skal den annen part straks underrettes skriftlig.

Videre skal årsaken til forsinkelsen og nytt tidspunkt for forsendelsens sannsynlige gjennomføring angis.

13 HEVING VED FORSINKET FORSENDELSE OG FORSINKET MOTTAKELSE

Inntreffer force majeure på Selgers side, forskyves forsendelsesdato med den tid force majeure-situasjonen varer. Partene har kun rett til å heve kjøpet eller deler av det ved en vesentlig forsinkelse (større enn 4 uker).

Hvis varen leveres helt eller delvis av en underleverandør, uansett om varen er sendt fra verk eller underleverandør til Kjøper, får Kjøper dog bare rett til å heve kjøpet såfremt Selger kan gjøre hevningsrett gjeldende overfor sin leverandør.

14 ERSTATNING VED FORSINKELSE

For oversittelse av avtalt tidspunkt for forsendelse/delforsendelse, som Selgeren har varslet Kjøper om, betales ingen form for erstatning (dagmulkt, etc.) uten at det er truffet særskilt skriftlig avtale om dette mellom Selger og Kjøper.

15 KONTROLL VED MOTTAKELSE AV VAREN

Pakkseddel skal følge varen. Kjøper plikter ved mottakelse å sjekke att leveransen er kontraktsmessig ved å kontrollere varen mot pakkseddel og for øvrig undersøke varen forsvarlig alt etter varens art og leveringsform samt kvittere for mottatt vare hos transportør. Undersøkelsesplikten gjelder før varen videreselges, monteres, eller på annen måte tas i bruk.

Kjøper må straks ved varens ankomst skriftlig angi for transportør eventuelle skader eller manko ved varen. Denne meldingen skal være signert av sjåfør.

Unnlater Kjøper å foreta slike undersøkelser eller er Kjøper ikke til stedet ved mottakelse av varen, og forholdet burde ha vært oppdaget, godtar Kjøperen at transportør kvitterer for varen angående kolliantall og feil. I så fall bortfaller Selgers mangelansvar.

Kjøper plikter å lagre varen på en etter forholdene forsvarlig måte etter selgers anvisning. Ethvert krav basert på undersøkelsen må det reklameres skriftlig over.

16 PRODUKTANSVAR

Med de begrensninger som følger av produktansvarslovens bestemmelser, er Selger kun ansvarlig for personskade og skade på fast eiendom og løsøre, hvis det kan ufravikelig dokumenteres at skaden skyldes forsettelig eller grov uaktsomhet eller forsømmelser begått av Selger eller noen som han svarer for og hvor Kjøper kan påvise årsakssammenheng mellom det påklagede forsettet hhv. den grove uaktsomheten og den inntrådte skaden.

Selgeren har i intet tilfelle ansvar for Kjøpers indirekte tap som følge av varens videre anvendelse eller for konsekvensansvar. Som indirekte tap regnes så som - men ikke begrenset til - arbeidsutgifter, tap som følge av at varen ikke kan nyttiggjøres som forutsatt, dagmulkt, leietap, tap som følge av skade på annet enn varen selv (person eller ting), skade som følge av varens videre anvendelse, driftstap (tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon/drift/omsetning), tapt forretningsmuligheter, tapt fortjeneste som følge av at kontrakt med tredjemann ikke blir oppfylt/faller bort, krav fra tredjemann, etc.. Det ytes aldri erstatning for tort og svie.

I den utstrekning Selgeren måtte bli pålagt produktansvar overfor tredjemann, er Kjøper forpliktet til å holde Selgeren skadesløs i samme omfang som Selgerens ansvar er begrenset etter bestemmelsene ovenfor. Selger har ikke ansvar for skade på produkter fremstilt av Kjøper, eller på produkter der Selgers varer inngår.

17 REKLAMASJON - FEIL ELLER MANGLER

Det foreligger en feil eller mangel dersom varen ikke er i samsvar med avtalen eller alminnelig bransjestandard og gjeldende norske lover og forskrifter på avtaletidspunktet, og dette ikke skyldes Kjøper eller forhold Kjøper har risikoen for.

For eksempel foreligger det ikke en mangel dersom avviket er forårsaket av materialer skaffet av Kjøper eller konstruksjoner som er foreskrevet eller spesifisert av Kjøper.

Reklamasjon over mottakelse av feil/mangler eller manko i varer/ transportskade

Dersom Kjøper ved mottak av den enkelte leveransen oppdager eller burde ha oppdaget synlige feil/mangler eller manko, jf. undersøkelsesplikt etter pkt. 15 ovenfor, som f.eks. feil type vare, øvrige synlige feil på varen, fraktskader eller manko i antall kolli – de to (2) sistnevnte forutsatt at Selger har hatt ansvar under transporten – må Kjøper reklamere straks og skriftlig til Selger, men senest innen 7 dager etter varemottak.

Hvis Kjøper selv har hatt ansvar under transporten, må Kjøper reklamere til transportør.

NB! Transportskade må alltid være skriftlig angitt for transportør på fraktbrev og signert av sjåfør.

Reklamasjon over feil/mangler eller manko i emballert vare

Reklamasjon over feil/mangler eller manko i emballerte varer, som Kjøper ikke kunne ha oppdaget i sin inspeksjon etter pkt. 15, skal skje straks skriftlig og senest 7 dager etter ankomst med spesifisering av avvikene. For omstendigheten at eventuelle feil/mangler eller manko var til stede allerede på mottakstidspunktet og de tap Kjøper har lidt og som Selgeren er ansvarlig for, bærer alltid Kjøperen bevisbyrden.

Reklamasjon over forsinkelser

Reklamasjon over forsinkelser må skje straks skriftlig og senest 7 dager etter at leveringingen skulle ha funnet sted.

Reklamasjon over konstruksjons-, produksjons- eller materialfeil/-mangler

Dersom Kjøper avdekker i en periode på ett (1) år etter leveransen feil eller mangler hos den leverte varen, som Kjøper ikke kunne ha oppdaget i sin inspeksjon etter pkt. 15, dvs. konstruksjons-, produksjons- eller materialfeil/-mangel, som først kan oppdages under videre produksjon, montering eller bruk av varen, skal disse straks reklameres skriftlig over, uten opphold etter oppdagelsen.

Selgeren vil vurdere reklamasjonens berettigelse. Hvis reklamasjonsrett godkjennes, har Selgeren rett til å avhjelpe en feil eller mangel innen rimelig tid etter at han har fått Kjøperens meddelelse om det ved en omkostningsfri utbedring hhv. omlevering av denne varen. Selger er ikke ansvarlig for feil eller mangler som det reklameres over senere enn ett (1) år etter levering. Ovennevnte frister forlenges ikke om Kjøper unnlater å ta varen i bruk straks, uansett årsaken til dette.

Vedrørende andre kostnader gjelder produktansvar etter pkt. 16.

Generelt

Kjøperen har bevisbyrden for at det foreligger kontraktsmessig feil eller mangel og for de tap han har lidt og Selgeren er ansvarlig for. Kjøperen plikter å spesifisere overfor Selger feilen eller mangelen med en skriftlig oppgave over mangelens art og omfang, entydig referanse for varen (Art.nr., etc.) og kjøpet (følgeseddel, faktura, etc.), samt hvis mulig opplysninger om skadeårsaken samt skaffe ytterligere dokumentasjon i form av bilder av reklamert vare helst i montert tilstand, innen rimelig tid etter at mangelen ble reklamert. Unnlater Kjøperen melding av feil eller mangel, rettidig som nevnt ovenfor, både til transportør og Selger, mister han retten til å påberope seg feilen eller mangelen. En forutsetning for Selgers ansvar er at trykk- og tetthetsprøver samt elektrisk kontroll av anlegget er foretatt i henhold til gjeldende normer og anvisninger/skjemaer før eventuell montering av deksler over skjøteområder hhv. etterisolering av disse, ned-graving eller lignende og før anlegget blir tatt i bruk. Dokumenter/skjemaer for overholdt kontroll vedlegges reklamasjonen.

Før Kjøperen selv avhjelper feilen eller mangelen, skal Selger gis rimelig tid til å besiktige varen og bli enig med Kjøper om formen for utbedring av denne hhv. om varen bør omleveres og om det i det hele tatt er en mangel som Selger er ansvarlig for.

Varer som er beheftet med en feil eller mangel skal alltid returneres til Selger.

Hvis Kjøperen avhjelper feilen eller mangelen uten avtale med Selgeren og uten nødvendig dokumentasjon taper Kjøperen retten til å påberope seg mangelen. Retten til å påberope seg feil eller mangler bortfaller også hvis varen etter at den er levert blir forandret eller reparert av andre enn Selgeren uten dens skriftlige samtykke.

Unnlater Selger innen rimelig tid å foreta omlevering/utbedring som Kjøper har krav på, har Kjøper rett til selv å avhjelpe mangelen på Selgers bekostning eller kreve avslag i prisen, eller - hvis mangelen er vesentlig - å heve kjøpet. Ved bedømmelse av hvorvidt den medgåtte tiden før omlevering/repasasjon blir gjennomført kan betegnes som rimelig, skal det tas hensyn til at Selgeren skal ha anledning til å innhente nødvendig informasjon for vurdering om hvorvidt det foreligger en feil eller mangel og muligheten for å utføre rettelsesarbeidet. Krav om å heve kjøpet må fremsettes straks det er konstatert at feilen eller mangelen ikke vil eller kan bli avhjulpet.

Hvis varen er levert helt eller delvis av en underleverandør, uansett om varen er sendt fra verk eller underleverandør til Kjøper, får Kjøper dog bare rett til å heve kjøpet såfremt Selger kan gjøre hevningsrett gjeldende overfor sin leverandør.

Kjøper kan kun gjøre krav som nevnt i dette punkt gjeldende, hvis Selgers materiell og anvisninger er benyttet, og arbeidet er utført av autorisert personell. Selgeren tar ikke ansvar for feil og mangler som skyldes at materialet ikke er montert, koblet eller installert i henhold til gjeldende standarder og instruksjoner, for feil eller mangler grunnet normal slitasje/elde, tilfeldige begivenheter/ulykker, forsømmelse/mangelfull vedlikehold, feil bruk eller overbelastning og annet som er henførbart til Kjøperen.

Feil forårsaket av systemfeil, forurensninger og fuktighet i anlegget, etc. er ikke gjenstand for reklamasjon.

Demontering av reklamert vare skjer i hvert tilfelle på Kjøperens bekostning og Selgeren er ikke forpliktet til å godtgjøre arbeid eller andre utgifter som Kjøperen har hatt i forbindelse med montering, fjerning eller remontering av den reklamerte varen. Omkostningene for feilsøking på varen gjennomført av Selger skal dekkes av Kjøper, med mindre feilen eller mangelen skyldes en godkjent reklamasjon.

Reklamasjonskrav forelder senest en (1) måned etter at skriftlig melding eller avslag har blitt utsendt av Selger uten tilbakemelding fra Kjøper.

18 RETUR

All retur avtales på forhånd. Vare som returneres uten forhåndsavtale, vil ikke bli lagret hos Selger lenger enn tre (3) måneder. Deretter vil den bli ansett som Selgerens eiendom. Spesialbestilt vare som ikke lagerføres av Selger tas ikke i retur uten særskilt forhåndsavtale.

Ubeskadigede lagerført vare i uskadet originalforpakning, som returneres etter avtale mot faktura- eller salgsordrereferanse, krediteres med fakturert verdi, minus et forhåndsavtalt gebyr, kalt returkostnad. Returkostnader for standard lagerførte produkter beløper seg på 30 % av kjøpesummen inklusiv mva.

Eventuelle kostnader for tilbakeføring til fullgod salgsvare vil komme i tillegg. Varer som selges i hele forpakninger tas ikke i retur når brudd er foretatt.

Retur foretas for Kjøpers risiko og regning, med mindre returen skyldes forhold på Selgerens side (f.eks. godkjent reklamasjon) eller annet skriftlig er avtalt.

Tom emballasje og forpakning tas ikke i retur med mindre annet er avtalt. Deponering av emballasje og forpakning skjer på Kjøperens bekostning. Eventuelle miljøavgifter som besluttes av myndighetene viderefaktureres av Selger til Kjøperen.

19 FORCE MAJEURE

Som force majeure regnes enhver hindring, både når slike hindringer er generelle og når de rammer Selgeren selv eller den leverandøren som er valgt til å produsere/fremskaffe varen eller dets underleverandører.

Som force majeure regnes det dessuten trafikkvanskeligheter som rammer den ved avtalens inngåelse av Selgeren forutsatte transportmåten eller – vei, samt kassasjon av større arbeidsstykker, innskrenkning i tilførelsen av drivkraft, arbeidskonflikt, militær mobilisering, rekvirering, beslag eller valuta-, eksport- og importrestriksjoner. Selger er uten ansvar for følger av force majeure.

20 TVISTER

Enhver uoverensstemmelse skal endelig og bindende for begge parter avgjøres ved norsk domstol. I tilfellet søksmål, vedtas Selgers verneting av begge parter.